

## ОБЩЕНИЕ КАК СПЕЦИФИЧЕСКАЯ ФОРМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ВЗАИМОВЛИЯНИЯ СУБЪЕКТОВ

Мунарова Раъно Усаровна, старший преподаватель  
Абдуллаева Феруза Абдуллаевна магистр 2 курса  
Джизакского филиала Национального Университета Узбекистана  
и ДжГПУ

[abdumuminova.s@gmail.com](mailto:abdumuminova.s@gmail.com)

**Annotation:** This article examines the main features and forms of communication in the formation of personality. The qualities of educators necessary for effective communication are indicated. Several definitions of communication between psychologists are given.

**Key words:** communication, form, feelings, thought, idea, experience, mutual perception and mutual exchange of information.

**Аннотация:** Данная статья рассматривает основные формы общения в формировании личности. Указаны качества воспитателей необходимые для эффективного общения. Приведены несколько определений общения психологов.

**Ключевые слова:** поощрение, запрет общение, форма, чувства, мысль, идея, переживание, взаимовосприятие и взаимный обмен информацией.

**Аннотация:** Мазкур мақола шахс шаклланишида мулоқот шакллари ва унинг асосий жиҳатлари кўриб чиқилган. Натижали мулоқот учун зарур бўлган тарбиячиларнинг хусусиятлари кўрсатилган. Психологларнинг мулоқот ҳақидаги бир неча таърифлари келтирилган.

**Калит сўзлар:** мулоқот, шакл, сезги, фикр, ғоя, қайғуриш, ўзаро идрок этиш и ўзаро ахборот алмашинуви.

Основой взаимоотношений между людьми является потребность в общении — одна из главных человеческих потребностей, которая с развитием ребенка претерпевает глубокие изменения как по форме, так и по своему содержанию.

В процессе общения осуществляется не только взаимный обмен чувствами и мыслями, идеями и переживаниями, но и их формирование. В общении, прямом или косвенном, непосредственном или опосредованном, личность присваивает те духовные богатства, которые созданы другими людьми, приобщается к ним и вместе с тем привносит в них то, что накопила в своем жизненном опыте.

Общение – специфическая форма взаимодействия и взаимовлияния субъектов, порождаемая потребностями совместной деятельности. В процессе общения происходит взаимовосприятие и взаимный обмен информацией.

Общение между людьми может происходить в разных формах, из которых явно выделяется четыре: анонимное, функциональное. Формальное, неформальное. Л. С. Выготский определял общение как процесс, основанный

на разумном понимании и намеренной передаче мыслей и переживаний, требующих известной системы средств А. Н. Леонтьев включал общение в любую деятельность как ее элемент, в то же время саму деятельность он считал условием общения.

Известный психолог Л. С. Выготский считал, что уже младенец с самого начала развивается как существо социальное, для которого окружающий мир выступает как основной источник его развития. Большую роль в формировании ребенка наряду с общественными институтами и учреждениями (радио и телевидением, детским садом, школой, библиотекой и т. д.) играют факторы межличностного общения, воздействия членов тех формальных и неформальных общественных групп, к которым принадлежит ребенок и которые составляют круг его непосредственного общения (члены семьи, педагоги, среда сверстников).

Общение детей и взрослых играет особенно важную роль в период формирования личности.

В собственно детском возрасте (до 10—11 лет) в жизнедеятельности ребенка взрослый играет основную роль. По замечанию Л. С. Выготского, взрослый составляет для детей этого возраста «психологический центр любой ситуации». Активное освоение мира, вся сложность взаимоотношений ребенка с внешней средой осуществляются через взрослого, поэтому маленьких детей удовлетворяет всякое общение со взрослыми: они ценят любое внимание взрослого, охотно делятся с ним своими впечатлениями, активно участвуют в любых совместных занятиях.

Дети, особенно младшие, необычайно ценят внимание родителей к своим интересам и увлечениям, делятся с ними своими заботами, успехами и неудачами. Как велико должно быть внимание родителей к жизни ребенка? Психологические и педагогические исследования бюджета времени показывают, что родители в среднем уделяют занятиям с детьми 8—10 часов в неделю. Имеется в виду время, расходуемое на уход за детьми, игры, прогулки, подготовку уроков, совместное проведение досуга. Однако выяснилось, что родители уделяют занятиям с младшими детьми (дошкольного и младшего школьного возраста) примерно в 1,5 раза больше времени, чем непосредственному общению с подростками (12 часов в неделю и менее 8 часов во втором случае).

Постепенно происходит явное ослабление контактов родителей со своими детьми, что вызывает у них необходимость обращаться в другие сферы, и прежде всего к сверстникам.

С поступлением в школу учение становится ведущим видом жизнедеятельности ребенка. У него появляются новые обязанности, новые интересы. Ребенок положительно реагирует на любое совместное занятие с учителем, выделяя и оценивая прежде всего обаяние его личности. Большое значение для детей этого возраста имеет эмоциональная сторона общения: детям нравится увлеченность учителя, его заинтересованность. В учителе, как и в других взрослых, дети больше всего ценят внимание к своим заботам, интересам и увлечениям.

Первоначально общественная направленность младшего школьника проявляется в стремлении к обществу сверстников, в желании делать все сообща с ними. Постепенно, к 10—11 годам, эта особенность принимает более развитые формы: дети стремятся найти свое место в коллективе, завоевать авторитет среди товарищей. В этот период между детьми возникают и более сложные, многоплановые личные взаимоотношения.

В 10—11 лет положение школьника становится обычным и естественным: ребенок уже привык к школе, вошел в новую систему общения. Теперь не только мнение взрослого, но и отношение сверстников определяет состояние душевного равновесия, самооценку ребенка, его положение среди других детей. С 10—11 лет происходит изменение абсолютной ориентации на взрослого; ребенок начинает дифференцировать виды общения со взрослыми, отдавая предпочтение тем или иным видам в процессе совместных занятий, прогулок, в спорте и т. д.

Обращенность к коллективу сверстников, стремление занять в коллективе определенное место психологи считают одним из основных новых качеств, возникших к концу младшего школьного возраста.

С 10—11 лет общение со сверстниками выступает как важнейшее условие познания мира и самопознания. К концу младшего школьного возраста ребенок в большей мере ценит одобрение товарищей, нежели одобрение взрослых. Дети все чаще прислушиваются к мнению сверстников, подчас считаются с их оценками и мнениями больше, чем с оценками учителей и родителей. Общение со сверстниками наиболее полно отвечает духовным потребностям ребенка. В отличие от общения со взрослыми, которое у младших подростков дифференцируется на различные виды, общение со сверстниками в этом возрасте не дифференцировано. Со сверстником все важно, все интересно, лишь бы быть вместе.

С переходом в 4 класс, когда ребенок вступает в постоянное общение с несколькими педагогами-предметниками, он уже не ощущает единства требований со стороны учителей. Дети впервые сталкиваются с тем, что различные учителя дают неодинаковую оценку явлениям окружающей жизни, поведению подростков, различным видам их деятельности. Все это формирует принципиально новую позицию учащихся по отношению к учителям. Подростки становятся более самостоятельными.

Как известно, в младшем подростковом возрасте происходит интенсивное усвоение моральных норм и правил. Характерный для этого возраста уровень познания внутреннего мира человека накладывает отпечаток на отношение подростков к другим людям.

Так, неумение подростков достаточно целостно и глубоко оценить личность другого человека, встать на его точку зрения, учесть и взвесить основные цели и мотивы его поступков способствует формированию одностороннего, негибкого представления об учителе (да и о любом взрослом), зачастую, основанного на переносе оценки одного какого-либо качества на всю его личность. Именно поэтому завоевать авторитет у подростков одновременно и очень легко, и очень трудно. Подростку нельзя

внушить, что учителя — это взрослые люди и поэтому достойны любви и уважения. Учитель должен завоевать авторитет личными достоинствами, широтой духовных интересов. Если он становится законодателем увлечений класса, то все дети будут тянуться к нему, следовать его советам и рекомендациям. Иначе его пожелания не будут реализованы, и в лучшем случае к ним прислушаются только самые исполнительные ученики.

Если родители детей младшего возраста в большинстве интересуются кругом их увлечений, то по мере взросления ребенка происходит некоторое ослабление семейных контактов. Зачастую происходит назревание конфликтной ситуации, которая выражается прежде всего в несоответствии между острой потребностью ребенка в общении и формами общения, которые предлагает ему семья. В подростковом возрасте детей уже не удовлетворяют поверхностный интерес, формальное отношение к их увлечениям, откровенный контроль, поощрение или запрет. Подобные формы могут привести иногда к бурному протесту. Такой разлад принуждает подростка переносить свои переживания в среду сверстников.

В подростковом возрасте требования коллектива класса и его мнение становятся движущими силами развития личности. В результате общения со сверстниками начинает развиваться тот процесс, который в старшем подростковом и юношеском возрасте становится стабильным: «удовлетворение потребности эмоционального контакта в коллективе ровесников»<sup>1</sup> (Обуховский К. Психология влечений человека. М., 1972, с. 177), приобретает доминирующее значение для развития личности.

Подростки уже полностью включены в многообразную общественную жизнь коллектива сверстников. В этом возрасте завоевать авторитет среди товарищей сложнее, чем в младшем возрасте. Если школьники начальных классов прежде всего ценят в своих товарищах те качества, которые характеризуют их как хороших учеников, то у подростков основными критериями в оценке соучеников становятся нравственные.

Одна из наиболее характерных черт этого возраста — стремление к самоутверждению. Это стремление связано с развитием самосознания, желанием найти свое место в коллективе сверстников, утвердить свою «взрослость» в глазах окружающих.

Большое место в общении подростков, по наблюдениям психологов, занимает такая форма, как беседы. Ребята обмениваются интересующей их информацией, обсуждают события из жизни класса, поступки одноклассников, их взаимоотношения, разговаривают о сугубо личных вопросах. Общение, в котором каждый раскрывает другу самое важное и сокровенное, свой внутренний мир, обогащает, позволяет лучше понять и осознать, что происходит в собственной душе.

Внутри коллективные отношения в классе представляют собой результат сложного взаимодействия деловых и в то же время стихийно складывающихся личных отношений, возникающих между учащимися. В

---

<sup>1</sup> Обуховский К. Психология влечений человека. М., 1972, с. 177.

отличие от деловых отношений, которые возникают и существуют в соответствии с нормами и распорядком школьной жизни, неформальные, неделовые, личные отношения гораздо менее управляемы. Поэтому поиски конкретных приемов воздействия на данную систему представляют собой более сложную задачу. Свободное общение школьников не должно быть свободным от педагогического влияния.

Учет психологических особенностей детей, динамики их возрастных потребностей предполагает со стороны родителей и учителей выбор таких приемов и форм общения, такой манеры поведения, такого умения найти нужную интонацию и т. д., которые будут в наибольшей мере способствовать проявлению самостоятельности, личных вкусов и интересов ребенка, его эмоциональной увлеченности, инициативы.

Для эффективного общения с детьми необходимо наличие у его воспитателей (родителей, педагогов) следующих качеств:

а) умения стимулировать и развивать самостоятельную мысль ребенка, его волю, эмоции, интересы;

б) умения проникать во внутренний мир ребенка, понимать его особенности, улавливать их изменения;

в) речевых способностей, т. е. ясного, четкого выражения своих мыслей, чувств, живости, образности, интонационной выразительности;

г) эмоционально-волевого влияния на ребенка;

д) установления с ребенком наиболее целесообразных с педагогической точки зрения взаимоотношений, наличия педагогического такта;

е) педагогического воображения, т. е. умения предвидеть последствия своих действий, воспитательного проектирования личности ребенка, связанного с представлением о том, что из него получится в будущем, умения прогнозировать развитие тех или иных качеств;

ж) умения распределять и регулировать детское внимание в процессе общения.

В. А. Сухомлинский отмечал несколько важных черт, необходимых воспитателю: глубокую веру в силу воспитания, ощущения ответственности перед обществом, уверенность в огромных возможностях разума, «глубокое понимание, ощущение сердцем детского мира — ощущение детства».

Таким образом, при общении учителя и ученика необходимо также взаимное доверие, «гармония воли воспитателя и желаний воспитанников». При наличии данных качеств общение с ребенком приобретает истинную красоту.

### Литература

1. Обуховский К. Психология влечений человека. М., 1972, с.
2. Сухомлинский В. А. Мудрая власть коллектива. М. 1995, с. 235).
3. Munarova, R., & Абдумуминова Махлиё Окмирза кизи. (2022). СЕМЕЙНЫЕ ПРОБЛЕМЫ В РОМАНЕ ЛЬВА НИКОЛАЕВИЧА ТОЛСТОГО «АННА КАРЕНИНА». Журнал Педагогики и психологии в современном образовании, 2(5). извлечено от <https://ppmedu.jspi.uz/index.php/ppmedu/article/view/5098>

4. Ra'no Munarova, ФАКТОРЫ, МЕТОДЫ И ФОРМЫ РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ УЧАЩИХСЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ , Журнал Педагогика и психологии в современном образовании: № 1 (2021): Zamonaviy ta'limda pedagogika va psixologiya fanlari
5. . Мунарова, Р. У., Камолова, Ш. У., Шакарбоева, Ш. А., Каршибоева, Д. Б., & Алимкулов, С. О. У. (2016). Великие мыслители Средней Азии о воспитании гармоничного и всесторонне развитого поколения. *Проблемы педагогики*, (2 (13)).
6. Munarova, R. N. O. S., & Soibnazarova, M. N. L. (2022). ONTOGENEZNING TURLI DAVRLARIDAGI SHAXS IQTIDORINI NAMOYON BO 'LISH JIHATLARI. Oriental renaissance: Innovative, educational, natural and social sciences, 2(2), 682-688.
7. Kamolova, S. (2021). Umuminsoniy qadriyatlar asosida talabalar dunyoqarashini shakllantirishning uzluksizligi. *Jurnal Pedagogiki i psixologii v sovremennom obrazovanii*, (1).
8. Kamolova, S. (2021). Ta'lim jarayonida interfaol usullardan foydalanishning afzaliklari . *Jurnal Pedagogiki i psixologii v sovremennom obrazovanii*, (2).
9. Sh., Kamolova, Yaxshieva, M Sh., Eshonkulov, E. S., Jumartova, U. U., & Urazoliev, X. A. (2015). Formirovanie nauchnogo mirovozzreniya studentov. In *Aktualnye zadachi pedagogiki* (pp. 184-186).
10. Kamolova, Sh. O', & Munarova, R. O'. (2010). Urovni sovershenstvo lichnosti. *Issledovatel nauchnyy jurnal.–Qozog'iston*, 5(49), 100-105.
11. Kamolova, S. (2020). Talabalar ilmiy dunyoqarashini yuksaltirishning axborotli-pedagogik asoslari . Scienceweb academic papers collection.